

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального
образования Суворовский район

Г.В. Сорокин

2019 г.

ПЛАН

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия (центр образования) г. Суворова»

(учреждение – полностью)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на
2019-2020 г.

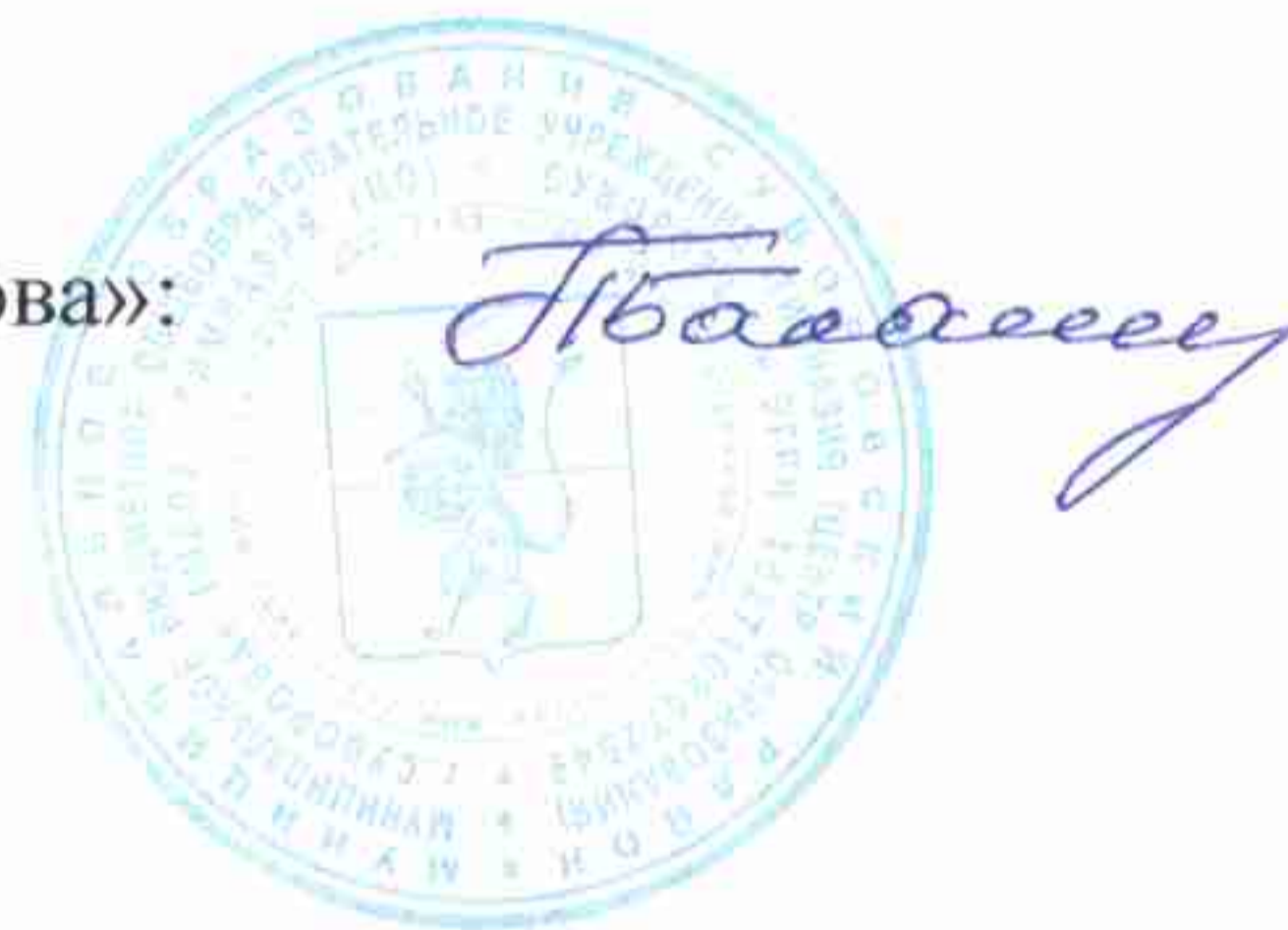
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОК в 2018 году	Мероприятия, направленные на устранение недостатков	Срок исполнения	Ответственный
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1	Информация о МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» и его деятельности, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена в полном объеме, но, по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины).	Организация и проведение работы по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации: 1. Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. 2. Совершенствование навигации сайта.	В течение всего периода	Заместитель директора по УВР
2	Информация о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» в сети Интернет размещена в полном объеме, но, по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины).	Организация и проведение работы по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации: 1. Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. 2. Совершенствование навигации сайта.	В течение всего периода	Заместитель директора по УВР

3	Доступность информации о взаимодействии с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации размещена в полном объеме, но по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины).	Организация и проведение работы по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации: 1. Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. 2. Совершенствование навигации сайта.	В течение всего периода	Заместитель директора по УВР
4	Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» от получателей образовательных услуг (за исключением ранжированной информации об обращениях граждан).	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).	В течение всего периода при наличии обращений получателей услуг	Директор, заместитель директора по УВР
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
5	Материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на высоком уровне. По данному показателю респонденты высказали пожелания (в лексике респондентов): - сделать ремонт в коридорах и раздевалке; - поменять стулья и парты; - ремонт фасада здания; - обустроить лаборатории в кабинетах биологии, химии; - актовый зал; - ремонт библиотеки; - расширить школьную библиотеку произведениями современных авторов.	Проведение косметического ремонта помещений: - коридоров и раздевалки; - библиотеки; Пополнение библиотечного фонда произведениями современных авторов. Совершенствование материально – технического оснащения лабораторий в кабинетах биологии, химии. Рассмотрение возможности обновления школьной мебели. Участие в программе «Народный бюджет – 2020» для ремонта фасада здания.	В течение 2019-2020 г.г.	Директор
6	Необходимость улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение ремонтных работ обеденного зала и пищеблока. Осуществление систематического контроля за питанием, обеспечение	Июль – август 2019 г.	Директор

		безопасных условий питания обучающихся.	В течение всего периода	Директор
7	В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, за исключением использования дистанционных образовательных технологий.	Рассмотрение целесообразности и возможности применения дистанционных образовательных технологий.	Сентябрь 2019 г. Сентябрь 2020 г.	Заместитель директора по УВР
8	В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением авторских программ.	Информирование родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ. Проведение работы по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах (анкетирование).	В течение всего периода Май 2019 г. Май 2020 г.	Заместитель директора по ВР Заместитель директора по ВР
9	Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Недобор баллов до максимального количества связан с отсутствием учащихся-победителей конкурсов, смотров международного уровня.	Продолжать работу по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся.	В течение всего периода	Администрация и педагогический коллектив.
10	Отсутствует психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей, педагогических работников.	Прием в штат психолога (взаимодействие с Центром занятости населения, ФГБОУ ВО ТГПУ им. Л.Н. Толстого)		Директор
11	Характер заболевания обучающихся с ОВЗ и инвалидов не требует специальных учебников и специальных технических средств обучения. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 4,51 балла по 5-балльной шкале.	Информирование получателей образовательных услуг о наличии условий организации обучения воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение всего периода	Администрация
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*12				
12	По показателю «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - недостатков не выявлено.	-	-	-

13	По показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - недостатков не выявлено.	-	-	-
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
14	99,3% опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 человек, который выразил пожелания поменять в школе стулья и парты, сделать ремонт фасада здания школы.	Обновление материально-технической базы школы.	В течение всего периода	Директор
15	Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 100% респондентов.	-	-	-
16	Порекомендовать свою школу другим людям готовы 98,6% опрошенных. Не готовы 2 человека (без указания причины).	Информирование через средства массовой информации, официальный сайт, Твиттер о деятельности МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» для формирования и поддержания позитивного имиджа гимназии.	В течение всего периода	Администрация и педагогический коллектив.

Директор МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»:



Т.В. Балашова