

**Мониторинг**  
**уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей организацией**  
**спортивно-оздоровительной работы**  
**в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»**

Дата проведения: октябрь 2016 года.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди школьников, родителей (законных представителей) учащихся будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно–воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Социальным педагогом школы было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей) организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 12 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

Степень развития индивидуальных спортивных способностей

Психологический климат при организации спортивно-оздоровительной работы

Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом при организации спортивно-оздоровительной работы как в урочное, так и во внеурочное время.

Заинтересованность обучающихся спортивной жизнью школы, района, страны

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: 4-3 балла – высокий уровень удовлетворённости; 1,9-1 – низкая степень удовлетворённости, меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.

В анкетировании приняло участие 220 человек, что составляет 53% от общего контингента. В результате обработки анкет мы получили следующие данные: показатель удовлетворённости обучающихся организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» равен 3,1 балла, что свидетельствует с высокой степени удовлетворённости.

### МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

Целью исследования было изучения удовлетворённости родителей качеством организации спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование)

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

Удовлетворенность степенью развития индивидуальных спортивных способностей обучающихся

Психологический климат при организации спортивно-оздоровительной работы;

Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом при организации спортивно-оздоровительной работы;

Заинтересованность родителей обучающихся спортивной жизнью школы, района, страны;

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: 4-3 балла – высокий уровень удовлетворённости; 1,9-1 – низкая степень удовлетворённости, меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.

В анкетировании приняло участие 207 человек, что составляет 51% от общего количества родителей. В результате обработки анкет мы получили следующие данные: показатель удовлетворённости родителей организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова» равен 3,6 балла, что свидетельствует с высокой степени удовлетворённости.

### ВЫВОДЫ ПО МОНИТОРИНГУ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .

Исходя из анализа опросов, мы делаем вывод о том, что работа учителей физкультуры, классных руководителей в урочное и внеурочное время является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родителей.

Проанализировав результаты социологического опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, и это позволяет сделать вывод о том, что большинство участников образовательного процесса удовлетворены деятельностью образовательного учреждения организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов с двух сторон, мы получили следующие результаты: средний показатель удовлетворённости всех участников, равен 3,3, что свидетельствует о хорошем уровне удовлетворённости организацией спортивно-оздоровительной работы в МБОУ «Гимназия (цо) г. Суворова»